

## Uvjeti korištenja 24mobi usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Novi korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) koji se primjenjuju za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. i ove Uvjete korištenja otvaranjem 24mobi start paketa, dok postojeći korisnici prihvaćaju ove Uvjete korištenja aktivacijom 24mobi tarifnog modela na bonove (u daljnjem tekstu: 24mobi ).

2. Korisnik 24mobi usluge može se postati na sljedeće načine:

- Kupnjom 24mobi start paketa,
- Kupnjom 24mobi paketa s uključenim mobilnim uređajem
- Prijenosom broja iz drugih mreža
- Promjenom postojećeg tarifnog modela

3. Kako bi aktivirao 24mobi uslugu, novi korisnik treba napraviti prvi poziv prema bilo kojoj destinaciji. Valjanost SIM kartica s predefiniranim modelom 24mobi iznosi 90 dana od dana aktivacije SIM kartice prvim pozivom.

4. Od trenutka aktivacije tarifnog modela 24mobi, korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

5. 24mobi usluga ima uključene usluge primanja

- SMS poruka koje sadržavaju dnevne novosti
- SMS poruka s informativnim i zabavnim sadržajem

Dodatno, korisnici tarifnog modela 24mobi će dodatno moći aktivirati uslugu primanja SMS poruka s dnevnim horoskopom pri čemu se isporuka navedenih SMS poruka neće dodatno obračunavati korisnicima tj. uključena je u cijenu tarife. Slanje SMS poruka na destinaciju predviđenu za navedenu uslugu naplaćivati će se kao standardni SMS.

Svi korisnici tarifnog modela 24mobi imati će mogućnost koristiti facebook zero.

Korisnik može deaktivirati primanje ovih usluga u bilo kojem trenutku slanjem SMS poruke na 13024.

6. Korisnici 24mobi usluge mogu koristiti pogodnosti +cluba.

7. Sve cijene 24 mobi usluge detaljno su navedene u cjeniku 24mobi usluge koji je dostupan na stranici [www.24mobi.hr](http://www.24mobi.hr).

10. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge, kao i u slučaju da korisnik prilikom korištenja usluge pristupa Internetu ne postupa na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima i Preporukama Hrvatskog Telekoma d.d. za ponašanje na Internetu. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom d.d. će na primjereni način upoznati korisnika

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti

12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene Općih uvjeta i ovih Uvjeta korištenja , o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.

## Uvjeti korištenja 24mobi Opcija

1. Aktivacijom bilo koje dostupne opcije iz cjenika 24mobi usluge koji je dostupan na stranici [www.24mobi.hr](http://www.24mobi.hr) 24mobi korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Opcije 24mobi usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcije 24mobi usluge (u daljnjem tekstu: Opcije) kao trajnu ponudu mogu aktivirati svi korisnici 24mobi usluge.
3. Opcije se mogu koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, do isteka 14-og dana od aktivacije. Nakon isteka trajanja Opcije, Opcija će se ponovno aktivirati i naplatiti za vremenski period od 14 dana (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da je 24mobi račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao Opciju. Ako Korisniku Opcija nije ponovno aktivirana jer nije imao dovoljno sredstava za plaćanje iznosa naknade na 24mobi računu, a ukoliko Korisnik u sljedećih 14 dana nadoplati svoj račun s minimalnom vrijednosti iznosa Opcije, Opcija će se Korisniku reaktivirati uz prethodnu obavijest putem SMS-a te naplatiti kako je definirano točkom 3. ovih Uvjeta korištenja.
4. Korisnik koji aktivira Opciju ima mogućnost razgovora po 0 kn po minuti, slanja besplatnih SMS poruka te besplatnog korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske ovisno o aktiviranoj Opciji, uz plaćanje iznosa naknade paketa određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za 24mobi korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za 24mobi korisnike).
5. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta, SMS-ova i MB-a uključenih u Opciju, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta, SMS-ova i MB-a uključenih u Opciju, usluge se naplaćuju Korisniku po cijenama utvrđenim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za 24mobi korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za 24mobi korisnike).
6. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog trajanja jedne Opcije, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
7. Korisnik može provjeriti stanje svih minuta, poruka i MB-a iz paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „OPCIJA“ na broj 13230.
8. Korisnik može aktivirati Opciju slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „A“ na broj 13636 i putem Korisničke podrške. Paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na 24mobi računu za plaćanje iznosa naknade, čiji račun nije aktivan ili je prethodno deaktivirao paket, Opcija neće biti aktivirana. O navedenom će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a. Po nadoplati računa primjenjuje se točka 3. ovih Uvjeta korištenja.
9. Korisnik može deaktivirati Opciju slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „D“ na broj 13636 i putem Korisničke podrške. Deaktivacija Opcije stupa na snagu u ponoć 14-og dana od dana aktivacije, uključujući i dan aktivacije.

10. Korisnik može imati aktivnu samo jednu Opciju. Ukoliko korisnik ima aktiviranu neku od Opcija moći će kupiti novu Opciju prije isteka trenutne. Pri aktivaciji nove Opcije kvote iz trenutne Opcije će se izbrisati te će se korisniku dodijeliti nova kvota minuta/SMS/podatkovnog prometa iz nove Opcije.

11. Da bi mogao koristiti minute uključene u Opciju koju je prethodno aktivirao, korisnik mora imati najmanje 1 lipu na računu.

12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem 24mobi web stranice te na drugi primjeren način.

## **Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga hrvatskog telekoma d.d. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti) – vrijede od 01.10.2014.**

### **Opće odredbe Uvjeta**

1. Predmet ovih Uvjeta je definiranje prava i obveza Hrvatskog Telekoma d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10 000 Zagreb, OIB: 81793146560 (MB: 1414887) (dalje: HT) kao obveznika primjene Zakona o elektroničkom novcu (NN 139/2010) i Zakona o platnom prometu (NN 133/2009) s jedne strane, te korisnika bonova Hrvatskog Telekoma u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a koji koristi javne komunikacijske usluge HT-a kao imatelja elektroničkog novca (dalje: e-novac) i korisnika platnih usluga povezanih s e-novcem te pretplatnika u pokretnoj, odnosno nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a kao korisnika platnih usluga s druge strane (dalje zajedno: Korisnik).
2. U smislu ovih Uvjeta e-novcem smatra se elektronički, uključujući i magnetski, pohranjena novčana vrijednost koja je izdana korisniku bonova Hrvatskog Telekoma u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje: Imatelj e-novca) nakon primitka novčanih sredstava Imatelja e-novca, a koja se koristi za izvršenje platnih transakcija putem telekomunikacijskih, digitalnih ili informacijskotehnoloških uređaja za nabavu robe i usluga. Pohranjena novčana vrijednost koja se koristi za korištenje javnih komunikacijskih usluga HT-a te dodatni iznosi na računu koji se dodjeljuju na račun kroz različite promocije u obliku dodatnog novčanog iznosa ne smatra se e-novcem. Prilikom svake platne transakcije Imatelja e-novca, smatra se da je e-novac izdan i iskorišten u trenutku izvršenja platne transakcije kako je to definirano ovim Uvjetima.
3. U smislu ovih Uvjeta platnom uslugom HT-a se smatra usluga izvršenja platnih transakcija kada se suglasnost Korisnika za izvršenje platne transakcije daje nekim telekomunikacijskim, digitalnim ili informatičko-tehnološkim uređajem, a plaćanje se obavlja HT-u kao operatoru elektroničkih komunikacijskih usluga koji djeluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i dobavljača robe i usluga.
4. Odredbe ovih Uvjeta kojima se utvrđuju samo prava i obveze pretplatnika u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a, odnosno pretplatnika u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje: Korisnici platnih usluga) ne primjenjuju se na Imatelje e-novca, dok se odredbe kojima se utvrđuju samo prava i obveze Imatelja e-novca ne primjenjuju na Korisnike platnih usluga.
5. U slučaju kada korisnik bonova Hrvatskog Telekoma u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a postaje pretplatnik, na takvog korisnika prestat će se primjenjivati odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na Imatelje e-novca, te će se primjenjivati samo odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na Korisnike platnih usluga kao i ostale primjenjive odredbe ovih Uvjeta.
6. HT poslovni korisnik može iskoristiti opciju zabrane korištenja platnih usluga, odnosno platnih usluga povezanih s e-novcem, za sve ili pojedine priključke na svom korisničkom računu, te će u tom slučaju svim ili pojedinim priključcima na tom korisničkom računu biti onemogućeno korištenje platnih usluga HT-a, odnosno platnih usluga povezanih s e-novcem.
7. Ovi Uvjeti, Specifikacije pojedinih platnih usluga (dalje: Specifikacije) i Cjenik naknada za platne usluge dostupni su Korisniku na internetskim stranicama HT-a: [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr), [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr), [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) i [www.multipusmobile.hr](http://www.multipusmobile.hr) te ostalim službenim stranicama usluga HTa,

ispisani na papiru u svim HT-ovim prodajnim centrima čiji se popis nalazi na službenoj internetskoj stranici HT-a ([www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)) (dalje: T-Centrima), a na pisani zahtjev Korisnika na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb, bonbon, p.p. 88, 10020 Zagreb ili MultiPlus mobile, p.p. 313, 51000 Rijeka ili neku drugu službenu adresu HT-a koja će biti objavljena na službenim stranicama HT-a, HT će iste dostaviti na njegovu kućnu adresu. HT zadržava pravo promjene i pravovremenog ažuriranja predmetnog popisa T-Centara.

8. Ostale informacije o uvjetima izdavanja e-novca te o uvjetima pružanja platnih usluga dostupne su Korisniku na internetskoj stranici [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te na brojevima korisničke podrške: 0800 9000 za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma pokretne javne komunikacijske mreže HT-a, 0800 9000 za privatne pretplatnike pokretne javne komunikacijske mreže HT-a, 0800 9000 za privatne pretplatnike u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a, te 0800 9100 za poslovne pretplatnike pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a. Ostale informacije za bonbon korisnike dostupne su na internetskoj stranici [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili pozivom Korisničkoj podršci na 0970 266 266, dok su informacije za MultiPlus mobile korisnike dostupne na internetskoj stranici [www.multipusmobile.hr](http://www.multipusmobile.hr) ili pozivom Korisničkoj podršci na 097 0110. HT zadržava pravo uvođenja davanja informacija i drugim kanalima od navedenih, što će biti objavljeno na službenim stranicama HT-a.

9. Prilikom izvršenja platne transakcije primjenjuju se ograničenja iznosa pojedinačne platne transakcije, odnosno ukupno mjesečno ograničenje iznosa platnih transakcija kako je definirano u Specifikacijama pojedinih platnih usluga. Pojedinačna platna transakcija niti u jednom slučaju ne može preći iznos od 225,00 kuna. Točni iznosi ograničenja po pojedinoj platnoj usluzi, odnosno platnoj usluzi povezanoj s izdavanjem elektroničkog novca, definirani su u pojedinačnim Specifikacijama. Nadalje, ovisno o konkretnoj platnoj usluzi, čiji detalji su definirani u Specifikacijama, Korisniku se za platnu uslugu naplaćuje samo jedna vrsta naknade i to ili naknada za platnu uslugu kako je definirana Cjenikom naknada za platne usluge ili naknada za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno za poslovne korisnike, kako je definirana Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike. Naknada za svaku konkretnu platnu uslugu određena je i u pojedinačnim Specifikacijama.

#### **Sklapanje okvirnog ugovora za privatne Korisnike**

10. Korisnik upućivanjem prve poruke, prvog poziva ili prvog iniciranja prijenosa podataka ili na neki drugi način korištenjem telekomunikacijskog, digitalnog ili informatičko-tehnološkog uređaja iz pokretne ili nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a, nakon stupanja ovih Uvjeta na snagu, prema destinaciji za platnu uslugu ili uslugu izdavanja elektroničkog novca prihvaća ove Uvjete, pojedine Specifikacije i Cjenik naknada za platne usluge.

11. Prihvaćanjem ovih Uvjeta, Specifikacije u smislu prethodne točke te Cjenika naknada za platne usluge, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama predmetnih Uvjeta, Specifikacijama i Cjenikom naknada za platne usluge te da iste prihvaća i u skladu s tim zaključuje s HT-om Ugovor o izdavanju e-novca i pružanju platnih usluga (dalje: Okvirni ugovor) radi korištenja usluga izdavanja e-novca i izvršenja platnih transakcija od strane HT-a.

12. Korisnik koji nakon otkaza Okvirnog ugovora u skladu s alinejom d) točke 15. ovih Uvjeta ili koji nakon neprihvatanja istih, odnosno njihovih izmjena i dopuna u skladu s točkama 46. i 48. ovih Uvjeta za vrijeme trajanja njegovog pretplatničkog odnosa u pokretnoj, odnosno nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a te za vrijeme roka uporabe prepaid korisničkog računa, ponovno želi započeti koristiti platne usluge HT-a, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog

novca, dužan je podnijeti pisani zahtjev za pružanjem predmetnih usluga, podnošenjem kojeg prihvaća ove Uvjete, Specifikacije i Cjenik naknada za platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca te zaključuje s HT-om Okvirni ugovor. Po sklapanju Okvirnog ugovora u skladu s ovom točkom odnosno za Imatelje e-novca kojima je HT iskupio neiskorišteni e-novac u skladu s ovim Uvjetima također i po proteku roka od 180 dana u skladu s točkom 33. ovih Uvjeta, HT će Korisniku omogućiti korištenje zahtjevom zatražene platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca. Zahtjev iz ove točke se podnosi u T-Centrima HT-a.

#### **Sklopanje okvirnog ugovora za poslovne Korisnike**

13. Poslovni korisnik potpisom Zahtjeva za dodatne usluge od strane odgovorne osobe poslovnog korisnika prihvaća ove Uvjete i Specifikacije, čime potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama istih.

14. Zahtjev poslovnog korisnika prihvaćen od strane HT-a, zajedno sa Specifikacijom iz prethodne točke, čini Okvirni ugovor.

#### **Trajanje i prestanak Okvirnog ugovora**

15. Okvirni ugovor se sklopa na neodređeno vrijeme, a prestaje:

- a) prestankom pretplatničkog odnosa za Korisnike platnih usluga, odnosno istekom roka uporabe prepaid korisničkog računa za Imatelje e-novca kako je definirano važećim Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: opći uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma);
- b) prestankom pretplatničkog odnosa za Korisnike platnih usluga kako je definirano važećim Općim uvjetima T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike (dalje: opći uvjeti za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma);
- c) u slučaju prijenosa broja Korisnika sukladno posebnim propisima; otkazom Okvirnog ugovora od strane Korisnika. Otkaz se daje pisanim putem u T-Centrima.
- d) slučaju da Okvirni ugovor otkazuje poslovni korisnik, zahtjev za otkazom Okvirnog ugovora mora biti potpisan od strane odgovorne osobe poslovnog korisnika.

16. Otkaz Okvirnog ugovora nema utjecaja na prava i obveze Korisnika i HT-a sukladno općim uvjetima za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, odnosno općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma te posebnim propisima u dijelu korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga.  
Izvršenje platne transakcije

17. HT se obvezuje odmah izvršiti platnu transakciju iniciranu od strane Korisnika temeljem zaprimljene suglasnosti Korisnika kao platitelja, bilo da je suglasnost dana izravno HT-u ili dobavljaču roba i usluga primatelju plaćanja (dalje: Primatelj plaćanja) korištenjem telekomunikacijskog, digitalnog ili informatičko-tehnološkog uređaja.

18. Suglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik daje na jedan od sljedećih načina:

- slanjem SMS poruke prema pre-definiranom broju,
- prijenosom podataka,
- usmenom suglasnošću danom telefonskim pozivom na odgovarajući pozivni broj,
- na drugi način, korištenjem elektroničke komunikacijske usluge, ugovoren uvjetima korištenja pojedine platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem e-novca.

19. HT se obvezuje izvršiti platnu transakciju ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da je Primatelj plaćanja odobrio kupoprodaju,

- da je suglasnost za izvršenje platne transakcije dana u skladu s ovim Uvjetima i uvjetima korištenja svake pojedine platne usluge odnosno platne usluge povezane s izdavanjem novca,
- da su u trenutku davanja suglasnosti na računu Imatelja e-novca evidentirana raspoloživa sredstva za izvršenje cjelokupne platne transakcije kao i za plaćanje naknade za izvršenje transakcije,
- da je iznos platne transakcije unutar ograničenja utvrđenog za pojedinačnu platnu transakciju i unutar mjesečnog ograničenja utvrđenog uvjetima korištenja svake pojedine platne usluge odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca utvrđenih sukladno točki 9. ovih Uvjeta,
- da ne postoje zakonske zapreke za provođenje platne transakcije.

20. Smatrat će se da je platna transakcija autorizirana ako je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija u obliku i na način ugovoren uvjetima korištenja pojedine platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca.

21. HT će odbiti izvršiti platnu transakciju Korisnika u slučaju:

- da nisu ispunjeni Uvjeti iz točke 19. ovih Uvjeta
- tehničke nemogućnosti te
- uslijed drugih objektivnih okolnosti o čemu će Korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

22. Korisnik će biti obaviješten o izvršenoj platnoj transakciji. Dotična obavijest će sadržavati referenciju koja služi za identifikaciju dotične platne transakcije. U slučaju neuspjele ili neuredno izvršene platne transakcije, HT će na Korisnikov zahtjev za povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije Korisniku bez odgađanja vratiti iznos te transakcije, a u slučaju terećenja s računa za plaćanje, dovesti taj račun u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da platna transakcija nije ni bila izvršena.

23. Korisnik ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je suglasnost dao HTu ili izravno Primatelju plaćanja.

### **Odgovornosti**

24. Korisnik je dužan uložiti dužnu pažnju kako bi zaštitio SIM karticu, odnosno bilo koje drugo telekomunikacijsko sredstvo ili digitalni ili informatičko-tehnološki uređaj kojim se daje suglasnost Korisnika platnih usluga za izvršenje platne transakcije te telekomunikacijski, digitalni ili informacijsko-tehnološki uređaj putem kojeg Imatelj elektroničkog novca koristi e-novac za izvršenje platnih transakcija (dalje: platni instrument), od zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja od trećih osoba.

25. Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga je obvezan pozivom, e-mailom ili telefaksom HT-ovoj korisničkoj podršci odmah prijaviti svaki nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu platnog instrumenta, obvezno navodeći identifikacijske podatke platnog instrumenta, broj priključka i druge obavijesti potrebne zbog utvrđivanja istinitosti prijave.

U slučaju gubitka ili krađe platnog instrumenta, Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga, je obvezan nakon prijave putem poziva HT-ovoj korisničkoj podršci potvrditi prijavu pisanim putem u roku od 2 (dva) radna dana od dana poziva, u kojem slučaju neće biti obvezan snositi troškove korištenja platnih usluga, odnosno usluga izdavanja elektroničkog novca, nastale nakon poziva korisničkoj podršci kojim je prijavio gubitak ili krađu platnog instrumenta, osim u slučaju kada zbog tehničkih nemogućnosti to nije moguće izvršiti u odnosu na Imatelje e-novca. HT neće odgovarati Imatelju e-novca, odnosno Korisniku platnih usluga ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe platnog instrumenta.

Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga, je obvezan držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa trećih osoba, svoj platni instrument, broj svojeg platnog instrumenta, PUK/PIN kodove i sve druge identifikacijske oznake iz pretplatničkog odnosa s HT-om (primjerice: oznaka Imatelja e-novca, odnosno Korisnika platnih usluga, lozinka i dr.).

Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga, mora obavijestiti HT korisničku podršku odmah čim posumnja u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje svojih identifikacijskih oznaka platnog instrumenta.

Nadalje, Korisnik je dužan odmah nakon saznanja o izvršenju neautorizirane transakcije o istom obavijestiti HT. Po zaprimljenoj obavijesti o izvršenju neautorizirane transakcije, HT će blokirati platni instrument i onemogućiti njegovo daljnje korištenje.

26. Korisnik će biti odgovoran za izvršene neautorizirane transakcije u sljedećim slučajevima:

- do ukupnog iznosa ograničenja iznosa platnih transakcija iz točke 9. ovih Uvjeta, ako je izvršenje transakcije posljedica korištenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe, u kojem slučaju je Korisnik odgovoran do trenutka prijave gubitka, krađe i/ili zlouporabe platnog instrumenta HT-u sukladno točki 25. ovih Uvjeta;
- u punom iznosu ako je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog grube nepažnje nije koristio platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca na način definiran ovim Uvjetima, uvjetima korištenja pojedine platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca ili ako nije na način definiran točkom 25. ovih Uvjeta obavijestio HT o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju platnog instrumenta.

27. HT neće biti odgovoran za izvršene neautorizirane transakcije ako se platni instrument koristi anonimno kao i u slučajevima zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja platnog instrumenta Korisnika od trećih osoba.

28. HT će biti odgovoran za izvršene neautorizirane transakcije u slučaju da su iste izvršene nakon što je Korisnik obavijestio HT o gubitku ili krađi platnog instrumenta, na način i u roku definiranom točkom 25. ovih Uvjeta u kojem slučaju će HT dovesti korisnički račun u stanje prije izvršene neautorizirane transakcije, odnosno HT neće teretiti korisnički mjesečni račun za iznos neautorizirane transakcije.

#### **Odredbe za Imatelje e-novca**

29. Po zaključenju Okvirnog ugovora u skladu s ovim Uvjetima, Imatelj e-novca može novac sa svog prepaid računa koristiti za plaćanje roba i usluga u skladu s ovim i uvjetima korištenja svake pojedine platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca.

30. Za izvršene platne transakcije HT će teretiti prepaid korisnički račun za iznos iskorištenog e-novca i za naknadu za izvršenu platnu transakciju u iznosu naknade prema važećem Cjeniku naknada za platne usluge HT-a.

31. Na dan prestanka Okvirnog ugovora sukladno točki 15. ovih Uvjeta, ili u razdoblju do godine dana nakon prestanka Okvirnog ugovora, Imatelj e-novca ima pravo na iskup novčane vrijednost e-novca po nominalnoj vrijednosti (dalje: iskup e-novca). Zahtjev za Iskup e-novca Imatelj e-novca može zatražiti osobno i to isključivo u T-Centru, popunjavanjem pisanog obrasca. Zahtjev koji podnosi maloljetni Imatelj e-novca odobrava njegov zakonski zastupnik.

U slučaju da se radi o Imatelju e-novca registriranom sukladno općim uvjetima za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu, uz Zahtjev Imatelj e-novca mora dati na uvid identifikacijski dokument i SIM karticu čiji je trenutni pretplatnički broj registriran na Imatelja e-novca. U slučaju da se radi o Imatelju e-novca koji nije registriran sukladno T-Mobile Općim uvjetima poslovanja, uz zahtjev Imatelj e-novca



mora dati na uvid identifikacijski dokument u svrhu utvrđivanja punoljetnosti, SIM karticu i PUK broj, odnosno iskup će se izvršiti sukladno pravilima o iskupu na donositelja, koristeći za iskup podatke pretplatničkog broja koji je trenutno pridružen SIM kartici, ili koji je zadnji bio pridružen u slučaju iskupa nakon prestanka Okvirnog ugovora. Isplata neiskorištenog e-novca se vrši na račun koji je Imatelj e-novca naznačio u zahtjevu, odmah po redovnom tijeku poslovanja po predaji zahtjeva ili putem poštanske uputnice, bez ikakvog troška po Imatelja e-novca, ako Imatelj e-novca nema otvoren račun. HT zadržava pravo naplatiti naknadu za iskup sukladno važećim propisima koja će biti definirana u Cjeniku naknada za platne usluge.

32. U slučaju promjene kojom korisnik bonova Hrvatskog Telekomu u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a postaje pretplatnik u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a, Imatelj e-novca koji želi iskupiti neiskorišteni e-novac dužan je iskup zatražiti prije podnošenja zahtjeva za promjenom s prepaid-a na pretplatu. U slučaju da je Imatelj e-novca zatražio promjenu s prepaid-a na pretplatu, a nije izričito zatražio iskup neiskorištenog e-novca, smatrat će se da je Imatelj e-novca odustao od iskupa i prihvatio da mu se preostala sredstva na prepaid računu prenesu na pretplatnički račun kao popust na ostvarene usluge u iznosu prenesenih sredstava sa prepaid računa. Prenesena sredstva takav će pretplatnik moći iskoristiti u roku do 1 (jednog) mjeseca nakon navedene promjene.

33. Imatelj e-novca kojem je HT iskupio neiskorišteni e-novac na način definiran ovim Uvjetima, nema pravo sklopiti novi Okvirni ugovor u vremenskom periodu od 180 (stoiosamdeset) dana od dana prestanka Okvirnog ugovora.

Sukladno tome, tijekom tog perioda neće mu biti omogućeno korištenje usluga izdavanja elektroničkog novca i izvršenja platnih transakcija HT-a. Po isteku ovdje navedenog roka Imatelj e-novca može u T-centrima HT-a podnijeti pisani zahtjev za pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca, podnošenjem kojeg prihvaća ove Uvjete i uvjete korištenja pojedine platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca te zaključuje s HT-om novi Okvirni ugovor. Nakon prihvaćanja predmetnog zahtjeva od strane HT-a u skladu s odredbama ove točke, Korisniku će ponovno biti omogućeno korištenje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca.

34. HT zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje usluge izdavanja elektroničkog novca HT-a Imatelju e-novca koji nema dovoljno sredstava na računu. HT neće biti odgovaran Imatelju e-novca za nemogućnost izvršenja naloga uslijed nastupa navedenih okolnosti.

35. Nakon izvršenja platne transakcije Imatelj e-novca može provjeriti iznos sredstava pohranjenih na platnom instrumentu na način da utipka \*100# i pritisne tipku za poziv ili slanjem besplatne SMS poruke bez sadržaja na 0330. Bonbon korisnik može provjeriti stanje računa tako da utipka \*100# i pritisne tipku za poziv ili slanjem SMS poruke sadržaja „kune“ na 0977. MultiPlus korisnik može provjeriti stanje računa tako da utipka \*100# i pritisne tipku za poziv ili slanjem SMS poruke sadržaja „kune“ na 0979.

Odredbe za Korisnike platnih usluga (pretplatnici u pokretnoj i nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži)

36. Po zaključenju Okvirnog ugovora sukladno ovim Uvjetima, Korisnik platnih usluga može na teret svog korisničkog računa plaćati robu i usluge u skladu s ovim Uvjetima i Specifikacijama.

37. Za Korisnike platnih usluga naplata istih se obavlja terećenjem njihova mjesečnog pretplatničkog računa za iznos izvršene platne transakcije i, ovisno o konkretnoj platnoj usluzi, a sukladno točki 9. ovih Uvjeta te konkretnoj Specifikaciji, za naknadu za transakciju plaćanja u iznosu cijene prema

važecem Cjeniku naknada za platne usluge HT-a ili za naknadu za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno za poslovne korisnike, kako je definirana Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike.

38. Korisnik platnih usluga može HT-u dati nalog za izvršenje platne transakcije kojom se izvršava plaćanje kupljene robe/usluga sukladno uvjetima i cijenama za korištenje predmetnih usluga HT-a. Slanjem SMS poruke, odnosno iniciranjem prijenosa podataka ili ostvarivanjem poziva, kako je opisano, Korisnik platnih usluga HT-u daje i ovlaštenje za izvršenje predmetne platne transakcije. Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonski broj za usluge brzjava u unutarnjem i međunarodnom prometu daje suglasnost primatelju plaćanja da tereti njegov korisnički račun, a HT ovlašćuje da ovo terećenje izvrši.

39. HT se obvezuje izvršiti svaki nalog Korisnika platnih usluga dan u skladu s točkom 19. ovih Uvjeta i to odmah po zaprimanju istoga, a Korisnik platnih usluga se obvezuje platiti cijenu usluge i naknadu za izvršenu transakciju sukladno ovim Uvjetima.

40. HT zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje platnih usluga HT-a Korisniku platnih usluga, a koji ima nepodmirena dugovanja prema HT-u. Isto pravo HT zadržava i u slučaju sumnje na zlouporabu platnog instrumenta.

#### **Podnošenje prigovora**

41. Korisnik može podnijeti prigovor HT-u, kao i uputiti Hrvatskoj Narodnoj banci pritužbu, ako smatra da se HT pri pružanju platne usluge odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca ne pridržava odredbi ovih Uvjeta.

42. Prigovor iz točke 41. ovih Uvjeta Korisnik podnosi Službi za korisnike HT-a na [simpa@t-mobile.hr](mailto:simpa@t-mobile.hr) adresu elektroničke pošte ili pozivom na broj 0800 9000 ako se radi o korisniku bonova Hrvatskog Telekom, na [hte@ht.hr](mailto:hte@ht.hr) adresu elektroničke pošte ili pozivom na broj 0800 9000 ako se radi o privatnom pretplatniku, putem internetske stranice [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili pozivom na broj 0970 266 266 ako se radi o bonbon korisniku, putem internetske stranice [www.multiplusmobile.hr](http://www.multiplusmobile.hr) ili pozivom na broj 097 0110 ako se radi o MultiPlus mobile korisniku, odnosno za usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a na [kontakt@ht.hr](mailto:kontakt@ht.hr) adresu elektroničke pošte, pozivom na broj 0800 9000 za privatne pretplatnike ili slanjem telefaksa na broj 0800 9009. Poslovni pretplatnici pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a prigovore podnose Službi za korisnike na broj 0800 9100. HT zadržava pravo uvođenja drugih kanala za podnošenje prigovora što će biti objavljeno na službenim stranicama HT-a.

#### **Rješavanje sporova**

43. U svim sporovima između Korisnika i HT-a može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Postupak mirenja provodi se u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

44. Ako se spor ne podnese Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, za rješavanje sporova proizašlih iz ili u vezi s ovim Uvjetima bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Završne odredbe

45. Ovi Uvjeti objavit će se 01.08.2014. na službenim internetskim stranicama HT-a, kako slijedi: [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr), [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr), [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) i [www.multipusmobile.hr](http://www.multipusmobile.hr).

46. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati dva mjeseca od dana objave tj. od 01.10.2014. Tijekom razdoblja od dva mjeseca od dana objave ovih Uvjeta, postojeći Korisnici imaju pravo ne prihvatiti ove Uvjete, u kojem slučaju su dužni obavijestiti HT pisanim putem na sljedeće adrese:

- privatni Korisnici: HT d.d. p.p. 526 10000 Zagreb,
- poslovni Korisnici: HT d.d. p.p. 12, 10020 Novi Zagreb,
- bonbon Korisnici: HT d.d. p.p. 88, 10020 Zagreb,-
- MultiPlus mobile Korisnici HT d.d. p.p. 313, 51000 Rijeka.

Ako postojeći Korisnici ne obavijeste HT u ovdje navedenom roku o neprihvatanju ovih Uvjeta smatrat će se da iste prihvaćaju.

47. Na sve međusobne odnose između Korisnika i HT-a, koji nisu regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske, kao i opći uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekom, opći uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekom, opći uvjeti za fiksne usluge Hrvatskog Telekom, Uvjeti korištenja bonbon usluge te Uvjeti korištenja MultiPlus mobile usluge i drugi HT-ovi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi, osim u dijelu u kojem su predmetni uvjeti u suprotnosti s ovim Uvjetima.

48. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, Specifikacija i Cjenika naknada za platne usluge o čemu će Korisnik biti obaviješten putem internetske stranice [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr), [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr), [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr), [www.multipusmobile.hr](http://www.multipusmobile.hr) ili na drugi primjeren način.

U slučaju izmjena i dopuna ovih Uvjeta, isti će se početi primjenjivati na postojeće Korisnike koji koriste platne usluge HT-a odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca do dana objave izmjena i dopuna Uvjeta, protekom razdoblja od 2 (dva) mjeseca od dana njihove objave. O danu objave izmjena i dopuna Uvjeta Korisnik će biti obaviješten pravovremeno putem internetskih stranica iz ove točke 48. Tijekom predmetna 2 (dva) mjeseca, postojeći Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjete, o čemu su dužni obavijestiti HT pisanim putem na adrese iz točke 46. ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju. Izmjenom ovih Uvjeta mijenja se i Okvirni ugovor između HT-a i Korisnika. Izmjenom ovih Uvjeta neće se smatrati izmjena bilo kakvih sredstava informiranja (točke 7. i 42.) o čemu će HT obavještavati Korisnike.

## Uvjeti za registraciju korisnika bonova Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Ovim Uvjetima za registraciju 24sata korisnika Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu sve zajedno: Uvjeti za registraciju) utvrđuju se načini i uvjeti pod kojima 24mobi korisnici Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Korisnik) može izvršiti registraciju svog 24mobi priključka (dalje u tekstu: Registracija).

2. Registraciju mogu izvršiti svi Korisnici, u skladu s odredbama određenim ovim Uvjetima za registraciju.

3. Svrha registracije, odnosno prikupljanja i obrade podataka je jednoznačna i trenutačna identifikacija Korisnika radi pružanja usluga i drugih radnji u skladu s važećim propisima.

4. Registracijom na jedan od načina određenih u točki 5. Korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvaća ove Uvjete za registraciju.

5. Korisnik može izvršiti Registraciju na jednom od sljedećih kanala Registracije: SMS, MMS, e-maila, poziv na broj Korisničke podrške, prodajna mjesta, on-line obrazac kao i ispunjavanje pristupnice i to na sljedeće načine:

### I. Registracija putem SMS poruke

#### a) Fizičke osobe

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13144 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

#### b) Pravne osobe

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13144 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrta te OIB tvrtke/obrta
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

#### c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13144 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

### II. Registracija putem MMS poruke

#### a) Fizičke osobe

- Korisnik šalje MMS-a na 13144 (prednja strana i poledina osobne iskaznice)
- Korisnik treba OIB upisati u tekstualni dio MMS poruke
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje MMS

#### b) Pravne osobe

- Korisnik šalje MMS-a na 13144 (prednja strana i poledina osobne iskaznice ovlaštene osobe)
- Korisnik treba OIB tvrtke/obrta te naziv i adresu sjedišta tvrtke upisati u tekstualni dio MMS poruke
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje MMS

#### c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik šalje MMS-a na 13144 (prednja strana i poledina osobne iskaznice roditelja/skrbnika)
- Korisnik treba upisati svoje ime i prezime, OIB te OIB roditelja/skrbnika u tekstualni dio MMS poruke
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje MMS

*d) Strani državljani*

- Korisnik šalje MMS-a na 13144 (stranica putovnice s osobnim podacima te stranica putovnice s adresom)
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje MMS

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

**III. Registracija putem e-maila**

*a) Fizičke osobe*

- slanjem osobnih podataka (ime i prezime, datum rođenja, adresa, broj osobne iskaznice, OIB) te PUK1 broja za broj koji se želi registrirati na mail [registracija@24mobi.hr](mailto:registracija@24mobi.hr).

*b) Pravne osobe*

- slanjem osobnih podataka ovlaštene osobe (ime i prezime, datum rođenja, adresa, broj osobne iskaznice, OIB), OIB tvrtke/obrta, naziv i adresu sjedišta tvrtke te PUK1 broja za broj koji se želi registrirati na mail [registracija@24mobi.hr](mailto:registracija@24mobi.hr).

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji. Radi zaštite sigurnosti podataka Korisnika prilikom registracije putem e-maila, Korisniku se preporuča uporaba šifriranja (enkripcije). HT nije odgovoran za bilo koju štetu koja može nastati kao posljedica neodgovarajuće zaštite podataka od strane Korisnika.

**IV. Registracija pozivom Korisničkoj podršci na broj 0800 9000**

*a) Fizičke osobe*

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

*b) Pravne osobe*

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

*c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)*

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

**V. Registracija na T prodajnim mjestima**

*a) Fizičke osobe*

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj

*b) Pravne osobe*

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta

*c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)*

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika
- Prilikom Registracije na T prodajnim mjestima potrebno je dati na uvid odgovarajući identifikacijski dokument.

6. Korisnici koji već registrirani broj registriraju na novog vlasnika (preregistracija) ostvaruju Bonus samo u slučaju da prethodni registrirani vlasnik nije iskoristio bonus za registraciju.