

Ovi Opći uvjeti pretplate na dnevne novine „24SATA“ (dalje u tekstu: „Uvjeti“), primjenjuju se na prava i obveze koja proizlaze iz Ugovora o pretplati smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora. Sklapanjem Ugovora o pretplati smatra se da su u cijelosti prihvaćeni Uvjeti. Nakladnik dnevnih novina „24SATA“ je 24sata d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 78093047651. Ugovaratelj pretplate te izvršitelj svih prava i obveza pretplate u ime i za račun nakladnika 24sata d.o.o. je društvo Styria medijski servisi d.o.o. (dalje u tekstu: SMS), Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 29005509482. SMS je ovlašten u ime i za račun Nakladnika s punim pravnim učinkom izvršavati sve radnje i aktivnosti povezane s pretplatom (primjerice: ugovaranje, naplata, komunikacija s pretplatnicima, promjena, otkaz, raskid, zaprimanje i postupanje po prigovorima, organizacija call centra, itd.). Sva očitovanja vezana za pretplatu koja je pretplatnik izjavio SMS-u smatraju se ujedno uredno dostavljenim i priopćenim Nakladniku. Uvjeti su dostupni na [https://showcase.24sata.hr/pretplata/opci\\_uvjeti\\_24sata.pdf](https://showcase.24sata.hr/pretplata/opci_uvjeti_24sata.pdf).

Nakladnik i/ili SMS pridržavaju pravo izmjene Uvjeta, u kojem slučaju će o tome obavijestiti pretplatnika.

## **II. PRETPLATA, SKLAPANJE I IZVRŠAVANJE UGOVORA O PRETPLATI**

Pretplatnički odnos zasniva se sklapanjem Ugovora o pretplati između SMS-a i pretplatnika, a predmet Ugovora o pretplati je obveza dostave dnevnih novina „24SATA“ pretplatniku uz plaćanje odgovarajuće naknade - cijene pretplate. Ugovor o pretplati smatra se sklopljenim kada pretplatnik prihvati ponudu za sklapanje ugovora o pretplati. Ugovor o pretplati stupa na snagu i obvezuje SMS i pretplatnika od dana kada SMS primi od pretplatnika potvrdu o suglasnosti za sklapanjem Ugovora o pretplati.

Prihvatom ponude pretplatnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim općim uvjetima i da iste u cijelosti prihvaća. U slučaju izmjene općih uvjeta tijekom trajanja pretplatničkog odnosa, plaćanjem prve sljedeće rate na ime pretplate, pretplatnik potvrđuje svoju suglasnost s izmijenjenim općim uvjetima, a nakon što su mu isti na prigodan način dostavljeni tijekom trajanja pretplatničkog odnosa.

Ugovor o pretplati, osim u poslovnim prostorijama SMS-a, može biti sklopljen izvan istih te na daljinu.

Ugovor o pretplati sklopljen je na daljinu ukoliko je sklopljen sredstvima daljinske komunikacije kao što su: adresirani i neadresirani tiskani materijal, univerzalna pisma i dopisnice, tiskane promidžbene poruke s narudžbenicom, katalogi, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, radio, videofon, videotekst, telefaks, televizija, internet i elektronička pošta.

Povodom sklapanja Ugovora o pretplati na daljinu, pretplatniku će biti dostavljeni: Ponuda i obrazac za suglasnost za sklapanje Ugovora o pretplati, predugovorna obavijest iz članka 60. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 41/2014), Uvjeti te obavijest o pravu pretplatnika na jednostrani raskid Ugovora o pretplati s obrascem za jednostrani raskid Ugovora o pretplati iz članka 65. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača. Ugovor o pretplati na daljinu smatra se sklopljenim kada SMS primi od pretplatnika potvrdu o suglasnosti za sklapanjem Ugovora o pretplati.

Ugovor o pretplati sklopljen izvan poslovnih prostorija SMS-a je ugovor između SMS-a i pretplatnika koji je sklopljen uz istodobnu fizičku prisutnost predstavnika SMS-a i pretplatnika na jednome mjestu koje ne predstavlja poslovne prostorije SMS-a, čak i kad je pretplatnik dao ponudu; koji je sklopljen u poslovnim prostorijama SMS-a ili putem sredstava daljinske komunikacije neposredno nakon što je predstavnik SMS-a pristupio pretplatniku osobno i individualno na mjestu koje nisu njegove poslovne prostorije, a u kojem su predstavnik SMS-a i pretplatnik bili istodobno fizički prisutni ili koji je sklopljen za vrijeme izleta koji je organizirao SMS s namjerom ili ciljem promocije ili prodaje robe ili usluga pretplatniku.

Povodom sklapanja Ugovora o pretplati izvan poslovnih prostorija SMS-a, pretplatniku će biti dostavljeni: obavijest prije sklapanja Ugovora o pretplati, odnosno predugovorna obavijest iz članka 60. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača, Uvjeti, primjerak Ugovora o pretplati te obavijest o pravu pretplatnika na jednostrani raskid Ugovora o pretplati s obrascem za jednostrani raskid Ugovora o pretplati iz članka 65. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Smatra se da je ugovor o pretplati sklopljen izvan poslovnih prostorija SMS-a, sklopljen u trenutku kada pretplatnik izvrši prvu uplatu pretplate temeljem ispostavljenog računa za pretplatu od strane SMS-a. Vršanjem prve uplate pretplate, pretplatnik potvrđuje da je suglasan s ovim općim uvjetima, da je primio obavijest prije sklapanja Ugovora o pretplati, odnosno predugovornu obavijest iz članka 60. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača, Opće uvjete, primjerak Ugovora o pretplati te obavijest o pravu pretplatnika na jednostrani raskid Ugovora o pretplati s obrascem za jednostrani raskid Ugovora o pretplati iz članka 65. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju kada u tijeku ugovornog pretplatničkog odnosa dođe do promjene općih uvjeta, cijena pretplate i drugih uvjeta ugovora, vršenjem prve sljedeće uplate na ime pretplate od

strane pretplatnika, a nakon što je od SMS-a primio detaljnu obavijest o promjenama, smatra se da je pretplatnik dao pristanak na takve promjene te da je suglasan s istima.

Ugovor o pretplati sklopljen izvan poslovnih prostorija SMS-a ili na daljinu, pretplatnik može jednostrano raskinuti u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga. Da bi pretplatnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora o pretplati, mora obavijestiti SMS o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora o pretplati prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na adresu: Styria medijski servisi d.o.o., Odjel pretplate, Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb), telefaksom (na broj 01/6300 777) ili elektroničkom poštom (na e-mail adresu: pretplata@24sata.hr), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, OIB, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a može koristiti i navedeni pisani obrazac za jednostrani raskid Ugovora o pretplati. Rok za jednostrani raskid Ugovora o pretplati iznosi 14 (četrnaest) dana od dana kada je pretplatniku ili trećoj osobi koju je pretplatnik odredio, a koja nije prijevoznik, predana u posjed prva pošiljka robe, odnosno dnevnih novina. Ako pretplatnik jednostrano raskine Ugovor o pretplati, SMS će mu izvršiti povrat novca koji je od pretplatnika primio, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada SMS zaprimi odluku pretplatnika o jednostranom raskidu Ugovora o pretplati, osim ukoliko je pretplatnik odabrao drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju je SMS ponudio. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je pretplatnik izvršio uplatu. U slučaju da pretplatnik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca SMS može izvršiti tek nakon što mu roba bude vraćena ili nakon što mu bude dostavljen dokaz da mu je roba poslana nazad. Pretplatnik je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Prigovori i reklamacije vezani za neurednu i netočnu isporuku te isporuku koja nije izvršena, moraju se izjaviti najkasnije u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana kada je izvršena neuredna ili netočna isporuka odnosno u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana kad je isporuka trebala biti izvršena. Istekom navedenog roka, smatrat će se da je isporuka uredno izvršena, a reklamacije i prigovori se neće uvažavati. Ugovorom o pretplati utvrdit će se period (rok) pretplate i cijena pretplate, ovisno o modelu / dinamici plaćanja koji je odabrao pretplatnik, kao i jedinstvena šifra pretplatnika.

Svaka osoba, neovisno o tome je li fizička ili pravna, može sklopiti najviše 3 ugovora o pretplati s Nakladnikom i/ili SMS-om, neovisno o kojem se obliku ugovora o pretplati radi.

## **OSOBNI PODACI**

Za potrebe sklapanja pretplatničkog ugovora: ime, prezime, adresa prebivališta, datum rođenja, spol, adresa za dopisivanje, OIB, kontakt telefonski broj, e-mail adresa, a ukoliko je

riječ o pravnoj osobi: tvrtka, sjedište i poslovna adresa, kontakt telefonski broj, ime i prezime odgovorne osobe, te ime i prezime osobe koja podnosi zahtjev za registraciju ili kreiranje korisničkog računa, e-mail adresa (u daljnjem tekstu: osobni podaci).

Dostavom osobnih podataka SMS-u, Korisnik daje svoju izričitu suglasnost da se njegovi  
Osobni

podaci kao i drugi podaci koje je dao u postupku sklapanja pretplatničkog ugovora, registracije ili kreiranja korisničkog računa, koriste i obrađuju od strane SMS-a na način i u svrhe predviđene ovim uvjetima. Korisnik u svako doba može povući navedenu suglasnost i privolu, kontaktiranjem SMS-a na e-mail adresu: pretplata@24sata.hr.

SMS može osobne podatke navedene u ovim općim uvjetima koristiti i obrađivati u svrhu ostvarenja prava i obveza iz pretplatničkog odnosa za sve ili pojedina izdanja ili usluge 24sata d.o.o. i drugih servisa SMS-a, za dostavu promotivnih materijala, obavijesti o uslugama, novostima, za pojedinačne obavijesti sve pod uvjetom da takve podatke ne dostavlja trećim osobama, a niti iz iznosi iz zemlje. Korisnik prihvaćanjem općih uvjeta izričito dopušta da se unaprijed navedene svrhe njegovi osobni podaci koriste i budu dostupni društvima koja su s SMS-om povezana po vlasničkoj strukturi, posrednim ili neposrednim zajedničkim imateljima poslovnih udjela, društvima unutar Styria grupacije (Večernji list d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 92276133102, 24sata d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 78093047651, Fides bilanca d.o.o., Oreškovićeve 3D, 10010 Zagreb, OIB 87900513974 Styria IT solutions d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 33135361274, Njuškalo d.o.o., Oreškovićeve 3D, 10010 Zagreb, OIB 94718723416, Pixel media d.o.o., Oreškovićeve 3/D, 10010 Zagreb, OIB 52995203888, Red point d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 81925141676, Newsroom d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 30167795076, Idoneus d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 83831443560 i Styria sport d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb, OIB 85770080285) kao i agencijama za naplatu potraživanja i agencijama za akviziciju.

### **III. TRAJANJE I PRESTANAK PRETPLATE**

Ukoliko je ugovorena pretplata zaključena na razdoblje kraće od 12 mjeseci, odnosno odabran je jedan od promotivnih modela pretplate, ugovor prestaje istekom ugovorenog perioda. Pretplatnik ima pravo dva puta u kalendarskoj godini iskoristiti pravo na korištenje promotivnog modela pretplate te SMS zadržava pravo odbiti Ugovor o pretplati pretplatnika koji je već to pravo iskoristio, a ponovno želi zaključiti ugovor na promotivni model pretplate. Ugovor o pretplati zaključen na period od minimalno 12 mjeseci, nakon isteka roka od minimalno 12 mjeseci ili ukoliko je ugovorom drugačije utvrđen period, smatrat će se ugovorom na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da niti jedna ugovorna strana, najkasnije 60 dana prije isteka ugovorenog perioda pisanom obaviješću, navodeći razlog, ne obavijesti drugu stranu da nema namjeru nastaviti pretplatnički odnos. Ugovor o pretplati na

neodređeno vrijeme svaka ugovorna strana može otkazati pisanim putem, navodeći šifru pretplatnika i razlog otkaza, uz otkazni rok od 30 dana. U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora prije isteka ugovorenog roka, a iz razloga za koji je odgovoran pretplatnik, pretplatnik gubi pravo na popust i/ili druge pogodnosti koje su mu odobrene pri sklapanju i/ili za vrijeme trajanja ugovora o pretplati. U navedenom slučaju SMS je ovlašten potraživati od pretplatnika naknadu pune cijene za novine koje su mu dostavljane kao promotivni primjerci odnosno razliku do pune cijene za sve primjerke novina koji su isporučeni po nižoj cijeni od prodajne cijene na kioscima, kao i naknadu važeće tržišne cijene novina za sve neplaćene primjerke koji su, odnosno koji bi bili, isporučeni do prestanka ugovora, kao i naknadu cijene (ili odgovarajuću razliku do pune cijene) za sve poklone i/ili druge pogodnosti koje su pretplatniku odobrene kod sklapanja ili za vrijeme trajanja ugovora o pretplati.

#### **IV. PLAĆANJE**

Pretplatnik je obavezan pridržavati se ugovorenih rokova i načina plaćanja pretplate. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, SMS ima pravo obustaviti daljnje isporuke novina do podmirenja dospjele neplaćene cijene za sve do tada isporučene primjerke novina. U slučaju kašnjenja s plaćanjem dužeg od 30 (trideset) dana, SMS ima pravo raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom, bez otkaznog roka. Pretplatnik je u svakom slučaju prekida pretplatničkog odnosa dužan podmiriti račun za sve isporučene, a neplaćene primjerke.

#### **V. PROMJENA DINAMIKE MODELA/PLAĆANJA PRETPLATE**

Tijekom trajanja ugovora o pretplati, na njegov pisani zahtjev, pretplatniku se može omogućiti promjena izabrane dinamike plaćanja pretplate. Promjenom dinamike/modela plaćanja ugovorena cijena pretplate mijenja se sukladno utvrđenim cjenikom pretplate za određenu dinamiku/model plaćanja. Ukoliko je pretplatnik temeljem određenog modela/dinamike pretplate ostvario ili ima pravo na određene pogodnosti temeljem ranije izabrane dinamike plaćanja pretplate (npr. gratis primjerci, popusti, pokloni i sl.), promjenom modela/dinamike plaćanja, takve pogodnosti prestaju, osim iznimno, ukoliko su iste i za novo izabranu dinamiku/model plaćanja. U slučajevima promjene modela/dinamike plaćanja uslijed čega pretplatnik više ne ostvaruje pogodnosti, SMS pridržava pravo potraživanja naknade cijene za promotivno dostavljene novine kao i naknade za vrijednosti poklona ili drugih pogodnosti, koje su pretplatniku odobrene upravo zbog izbora ranijeg modela/ dinamike plaćanja pretplate. U tom slučaju, SMS je dužan pretplatnika, prije promjene dinamike/modela plaćanja na prikladan način u pisanom obliku upozoriti na gubitak pogodnosti i pravo SMS-a da potražuje naknade cijene za promotivno dostavljene novine kao i naknade za vrijednosti poklona ili drugih pogodnosti, koje su pretplatniku odobrene upravo zbog izbora ranijeg modela/dinamike plaćanja pretplate. Uplatom prvog sljedećeg računa na ime pretplate, a nakon zaprimanja prethodno navedene obavijesti, smatra se da je pretplatnik upoznat s ovdje opisanim pravima SMS-a te da je s istima suglasan.

## **VI. KORIŠTENJE IZDANJA U EKONOMSKE SVRHE**

Korištenje izdanja dnevnih novina „24sata“ u ekonomske svrhe podrazumijeva umnožavanje, naplatnu ili besplatnu distribuciju, iznajmljivanje, davanje na besplatno ili naplatno korištenje ili posudbu trećim osobama (npr. davanje izdanja na čitanje korisnicima u javnim ustanovama, pravnim osobama, u ugostiteljskim objektima i sl.). Korištenje izdanja u ekonomske svrhe dopušteno je samo uz prethodnu izričitu suglasnost SMS-a. Pretplatnik je dužan prije sklapanja ugovora o pretplati od SMS-a zatražiti odobrenje za korištenje izdanja u ekonomske svrhe. Ukoliko pretplatnik ne naglasi da će izdanja na koja se odnosi pretplata koristiti u ekonomske svrhe te u ugovoru o pretplati ne bude naglašeno da se pretplata odnosi na korištenje izdanja u ekonomske svrhe, pretplatnik ne smije izdanja koristiti u ekonomske svrhe. U protivnom, ukoliko se utvrdi da pretplatnik koristi izdanja u ekonomske svrhe SMS ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o pretplati te potraživati od pretplatnika naknadu pune cijene za novine koje su mu dostavljane kao promotivni primjerci odnosno razliku do pune cijene za sve primjerke novina koji su isporučeni po nižoj cijeni od prodajne cijene na kioscima, kao i naknadu važeće tržišne cijene novina za sve neplaćene primjerke koji su, odnosno koji bi bili, isporučeni do prestanka ugovora, kao i naknadu cijene (ili odgovarajuću razliku do pune cijene) za sve poklone i/ili druge pogodnosti koje su pretplatniku odobrene kod sklapanja ili za vrijeme trajanja ugovora o pretplati. Ovo pravo SMS-a ne utječe na pravo SMS-a potraživati naknadu štete.

## **VII. AUTORSKA PRAVA**

Izdanja dnevnih novina „24sata“ kao i svaki pojedini dijelovi izdanja zaštićeni su autorskim pravima. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela izdanja, bez dozvole vlasnika autorskih prava, smatra se kršenjem autorskih prava.

## **VIII. OBAVIJESTI**

Sve obavijesti vezane za pretplatu pretplatnik dostavlja na: Styria medijski servisi d.o.o., Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb.

Pretplatnik sve prigovore i reklamacije vezano uz pružanje usluga koje su predmetom ovih Općih uvjeta može dostaviti poštom (na adresu: Styria medijski servisi d.o.o., Odjel pretplate, Oreškovićeve 6H/1, 10010 Zagreb), telefaksom (na broj 01/6300 777) ili elektroničkom poštom (na e-mail adresu: pretplata@24sata.hr), ili osobno, putem kutije za primanje prigovora koja se nalazi u poslovnim prostorijama SMS-a. Sve sporove će Nakladnik i

Pretplatnik pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju nemogućnosti takvog rješenja za iste se, u slučaju da je Pretplatnik fizička osoba, ugovara nadležnost Općinskog suda u Velikoj Gorici, dok se za Pretplatnike koji su pravna osoba, ugovara nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu.

**Vrijedi od: 17.1.2023.**